

# Journal interne de la Résidence Les Jardins de l'Aunette

## Juillet 2026

### Édito – Juillet 2026

**Chères résidentes, chers résidents,  
Chères familles, chers proches,**



Le mois de juin a été particulièrement riche en émotions et en partage. Notre Fête des Familles a une nouvelle fois rassemblé résidents, proches et professionnels autour d'une journée chaleureuse, illustrant parfaitement les valeurs qui nous animent : la bienveillance, la proximité et le plaisir d'être ensemble. Les nombreux témoignages reçus nous encouragent à poursuivre cette dynamique et je tiens à remercier très sincèrement l'ensemble des équipes pour leur engagement quotidien.

En cette période de fortes chaleurs, la vigilance est en vigueur . Toutes les équipes sont pleinement mobilisées afin d'assurer le confort et la sécurité des résidents : tournées d'hydratation renforcées, espaces climatisés, adaptation des activités et des menus, surveillance accrue... Chaque geste compte pour permettre à chacun de vivre un été serein.

Je profite également de cet éditorial pour saluer les initiatives et les réussites de nos professionnels, dont l'investissement quotidien contribue à faire des Jardins de l'Aunette un lieu de vie accueillant, dynamique et profondément humain.

Au nom de toute l'équipe, je vous souhaite un très beau mois de juillet, rempli de moments de joie, de partage.



**Très bel été à toutes et à tous !**

**Mme RIGAUX**

# Retour sur l'enquête satisfaction

A chaque semestre, la résidence sollicite l'avis des résidents et de leurs familles afin de mesurer leur satisfaction et d'identifier les axes d'amélioration. Nous sommes heureux de partager avec vous les résultats de l'enquête de satisfaction 2026.

## **Une satisfaction globale de 96 %**

Nous sommes particulièrement fiers d'obtenir une **satisfaction globale de 96 %**, reflet de l'engagement quotidien de l'ensemble des professionnels de la résidence.

Les résultats mettent en lumière plusieurs domaines particulièrement appréciés :

- **98 %** de satisfaction concernant la qualité des soins et l'attention portée aux résidents.
- **99 %** de satisfaction pour les chambres et leur environnement.
- **98 %** saluent le respect, la bienveillance et l'attention des équipes.
- **97 %** apprécient les espaces extérieurs et **95 %** la qualité générale de la résidence.

## **Merci pour votre confiance**

Ces résultats récompensent l'investissement de l'ensemble des professionnels de la résidence, qui œuvrent chaque jour avec professionnalisme, bienveillance et humanité.

**Merci à tous les résidents et aux familles pour leur confiance et leurs précieux retours.**

# Retour sur l'enquête satisfaction

## VOTRE SATISFACTION 2026

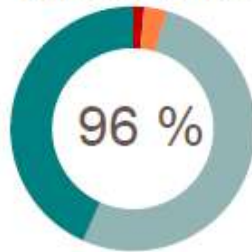


Résidence



N°6013 : CHAMANT - LES JARDINS DE L'AUNETTE

Satisfaction globale



● Très insatisfait ● Plutôt insatisfait ● Plutôt satisfait ● Très satisfait

1 % 3 % 52 % 43 %

32 %  
des résidents et familles ont répondu à l'enquête

Recommandation (NPS)

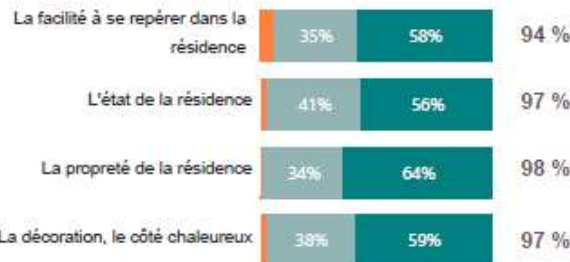


● Détracteurs ● Passifs ● Promoteurs

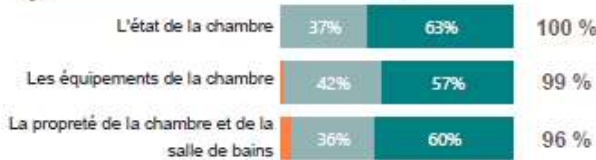
13 % 39 % 48 %

97 % ESPACES EXTERIEURS

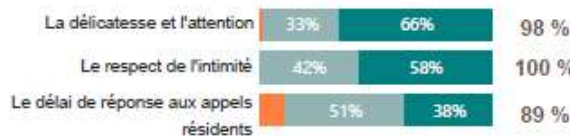
95 % RESIDENCE



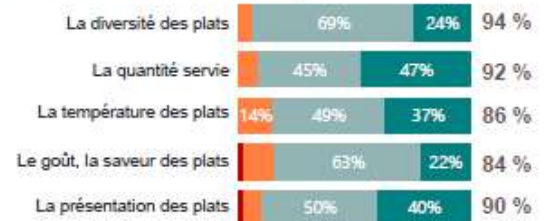
99 % CHAMBRE



98 % QUALITE DES SOINS



88 % RESTAURATION

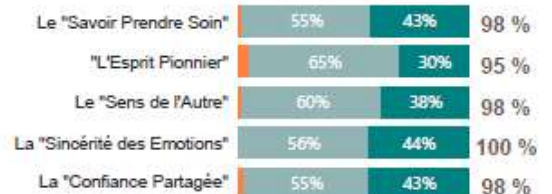


94 % QUALITE DE VIE



93 % LINGE PERSONNEL

VALEURS



METHODOLOGIE: Etude de satisfaction menée en avril-mai 2026 (Vague 1) auprès des résidents et des familles.

NPS = % Promoteurs - % Détracteurs / Un score NPS>0 est considéré comme bon car il signifie qu'il y a autant de personnes qui recommanderaient la résidence à leurs amis (promoteurs) que de personnes qui ne recommanderaient pas (détracteurs). Un score NPS>50 signifie qu'il y a une majorité de clients extrêmement contents.

NB: Pour des raisons de présentation, les valeurs inférieures à 10% ne sont pas indiquées sur cette affiche.

## Le Projet d'Accompagnement Personnalisé :

un projet construit avec vous

À la résidence Les Jardins de l'Aunette, chaque personne accompagnée est unique. Son histoire, ses habitudes, ses envies, ses centres d'intérêt et son parcours de vie sont autant d'éléments qui guident notre accompagnement au quotidien.

C'est tout l'objectif du **Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)**.

Mis en place dès l'entrée dans la résidence et réévalué régulièrement, le PAP permet de définir, avec le résident et, s'il le souhaite, avec sa famille, les objectifs et les modalités de son accompagnement. Au-delà des soins, il prend en compte ce qui est important pour la personne : ses habitudes de vie, ses goûts, ses souhaits, ses activités favorites, ses rituels ou encore les petites attentions qui contribuent à son bien-être.

### **Une démarche construite ensemble**

Le résident reste au cœur de toutes les décisions qui le concernent. Selon ses souhaits, les proches peuvent également participer à cette réflexion en partageant leur connaissance de son histoire et de ses habitudes.

Cette collaboration est précieuse. Elle nous aide à proposer un accompagnement toujours plus personnalisé, respectueux des choix de chacun et fidèle à ce qui fait son identité.

### **Votre participation est essentielle**

Lorsque votre proche souhaite vous associer à son PAP, vous êtes invités aux temps d'échanges organisés par l'équipe. Si vous ne pouvez pas être présents, d'autres modalités peuvent être proposées.

Même lorsque le résident préfère conduire cette démarche de manière autonome, vos observations et votre regard restent précieux. Ils contribuent à enrichir notre connaissance de la personne et à ajuster l'accompagnement proposé.

**Construire un Projet d'Accompagnement Personnalisé, c'est avant tout construire, ensemble, un véritable projet de vie.**

## Le Projet d'Accompagnement Personnalisé : un projet construit avec vous



### « PAP » : Tous concernés !

En résidence médicalisée,  
le Projet d'Accompagnement Personnalisé (« PAP »)  
est un incontournable !

Il formalise les objectifs et les moyens mis en œuvre pour accompagner votre proche  
... en tenant compte de ses envies et de ses besoins  
... mais aussi des moyens réels de la résidence.

Il devrait donc être connu de tous! Or, selon une enquête du Conseil national des familles DomusVi datant de 2024, vous seriez 1 proche de résident sur 2 à ne pas connaître cet outil. Une méconnaissance d'autant plus regrettable que vous aussi pouvez avoir un rôle à jouer !

#### Le PAP : C'est quoi ?

En complément du plan de soins et du recueil des centres d'intérêts, le Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP) précise les attentions essentielles apportées au résident pour préserver sa qualité de vie, en accord avec ses aspirations et ses habitudes. Il peut intégrer ses rituels, activités privilégiées, besoins spécifiques ou choix individuels.

Pour en savoir plus, téléchargez [ICI](#) votre fiche "PAP".

#### Le PAP, c'est important. Pourquoi ?

L'entrée en résidence marque le passage d'un mode de vie individuel à un cadre collectif, avec ses avantages mais aussi ses contraintes. Les équipes mettent alors en place des attentions et des aménagements personnalisés pour que votre proche se sente bien et véritablement chez lui. C'est le PAP qui structure cette démarche.

#### Le PAP : Tous concernés !

Le PAP est d'abord celui du résident : il en est l'acteur central et, autant que possible, le co-construteur. Les familles y contribuent à leur façon et à leur niveau, selon le souhait de leur proche.

Dès les premiers échanges, nous apprenons à connaître son histoire, ses habitudes et ce qui est important pour lui. En l'aidant à exprimer ses envies, en le soutenant ou simplement en étant présent, vous pouvez participer à bâtir un projet fidèle à ses attentes. Certaines actions pourront d'ailleurs nécessiter votre implication, définie ensemble.

Dans la pratique :

- Si votre proche souhaite vous associer au PAP, l'équipe vous invitera aux temps de construction et de révision du projet, avec des alternatives que vous pouvez proposer si vous ne pouvez être présent (visio, échanges avant/après...).
- Et si votre proche préfère mener cette démarche seul, connaître l'existence du PAP vous permet malgré tout d'en parler directement avec lui et de venir nous apporter votre éclairage pour nous aider dans la construction de ce projet.

## Plan Canicule : Restons vigilants !

Avec l'arrivée des beaux jours et des fortes chaleurs, la Résidence Les Jardins de l'Aunette met en œuvre son **Plan Canicule** afin d'assurer le confort, la sécurité et le bien-être de tous les résidents.

Durant toute la période estivale, les équipes restent particulièrement mobilisées pour prévenir les risques liés à la chaleur :

- surveillance renforcée de l'hydratation,
- propositions régulières de boissons fraîches tout au long de la journée,
- adaptation des activités aux températures,
- maintien des espaces frais et ventilés,
- vigilance particulière auprès des personnes les plus fragiles.

Les familles sont également invitées à participer à cette prévention en rappelant l'importance de bien boire, de porter des vêtements légers et de limiter les expositions aux fortes chaleurs.

Notre grand jardin sécurisé et les espaces ombragés permettent de profiter des beaux jours dans les meilleures conditions, aux heures les plus adaptées.

En cas d'alerte canicule, des mesures complémentaires pourront être mises en place afin de garantir la sécurité de chacun.

☀️☐ Toute l'équipe reste pleinement mobilisée pour accompagner les résidents avec attention et bienveillance durant l'été.

# Toutes nos félicitations !



C'est avec beaucoup de fierté que nous adressons toutes nos félicitations à **Claudia**, aide-soignante au sein de notre unité protégée, qui vient d'obtenir son **Diplôme d'Assistant de Soins en Gériatrie (ASG)**.

Cette réussite est d'autant plus remarquable que **son mémoire a été récompensé par la mention "Très Bien"**, témoignant de son investissement, de son professionnalisme et de son engagement auprès des personnes âgées accompagnées au quotidien.

Cette formation vient renforcer encore davantage les compétences de notre équipe dans l'accompagnement des personnes vivant avec des troubles cognitifs, en privilégiant une approche bienveillante, individualisée et respectueuse des capacités de chacun.

Bravo Claudia pour ce magnifique parcours ! Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur des professionnels aussi investis au service du bien-être de nos résidents.

Toute l'équipe des **Jardins de l'Aunette** lui adresse ses plus sincères félicitations !

# Retour sur la fête des familles !

Le mois de juin s'est achevé par l'un des rendez-vous les plus attendus de l'année : **la Fête des Familles**. Résidents, proches et professionnels se sont retrouvés pour partager une journée riche en sourires, en émotions et en moments de complicité.

Autour d'un délicieux barbecue préparé pour l'occasion, chacun a pu profiter d'un déjeuner convivial dans une ambiance chaleureuse. L'après-midi s'est poursuivi en musique grâce à la présence de notre chanteuse, qui a su entraîner résidents, familles et équipes dans un moment festif.

Au-delà des animations, cette journée illustre parfaitement les valeurs qui nous sont chères : **la proximité, le partage, la bienveillance et le plaisir d'être ensemble**. Ces instants privilégiés renforcent les liens entre les résidents, leurs proches et les professionnels.

Cette édition 2026 restera marquée par la forte mobilisation de l'ensemble des équipes, qui ont œuvré avec enthousiasme avant, pendant et après l'événement afin d'offrir aux familles une journée de qualité.

**Un immense merci à toutes les familles présentes pour leur confiance et leur fidélité, ainsi qu'à l'ensemble des professionnels de la résidence dont l'engagement, la bonne humeur et l'esprit d'équipe ont largement contribué à la réussite de cette magnifique journée.**

# Retour en image !



## Retour sur la conférence sur la maladie d'Alzheimer.

Le **18 juin dernier**, la résidence a eu le plaisir d'accueillir une conférence dédiée à la maladie d'Alzheimer, animée en partenariat avec les bénévoles de **France Alzheimer Oise**. Ce temps d'information et d'échanges a rassemblé de nombreux participants – familles, proches, professionnels et personnes intéressées – autour d'un sujet qui nous concerne tous.

Au cours de cette rencontre, les intervenants ont retracé l'histoire de la maladie, présenté son évolution, ses manifestations et les difficultés rencontrées au quotidien par les personnes malades et leurs proches. Les échanges ont également permis de mieux comprendre les besoins des aidants, souvent confrontés à des questionnements et à des situations complexes, tout en mettant en lumière les ressources et dispositifs d'accompagnement existants.

Cette conférence, particulièrement riche en informations et en témoignages, a donné lieu à de nombreux échanges avec le public.

La résidence remercie chaleureusement **Monsieur Gamain** ainsi que l'ensemble des bénévoles de **France Alzheimer Oise** pour la qualité de leur intervention, leur disponibilité et leur engagement auprès des familles et des professionnels.

À travers ce type d'initiative, notre résidence réaffirme sa volonté d'être un lieu ouvert sur son territoire, favorisant l'information, la prévention et le soutien des aidants, afin d'accompagner les personnes âgées avec toujours plus de bienveillance, de compétence et d'humanité.



# Retour sur la conférence sur la maladie d'Alzheimer.



## La fête de l'enfance à la résidence.

Le **5 juin dernier**, le jardin de la résidence s'est transformé en un véritable lieu de fête à l'occasion de la **Fête de l'Enfance**, organisée par le **Relais Petite Enfance**.

Les rires des enfants se sont mêlés aux sourires des résidents, offrant à chacun un moment de joie, de découverte et de convivialité. Les familles, les assistantes maternelles et les professionnels ont partagé ce bon moment dans une ambiance chaleureuse et festive.

Les plus jeunes ont pu profiter de nombreuses animations : rencontre avec les animaux, structures gonflables, jeux en plein air, gourmandises proposées par le marchand de glaces... autant d'activités qui ont émerveillé les enfants et créé de précieux instants de complicité avec les résidents.

Ces rencontres intergénérationnelles sont au cœur du projet de vie de notre résidence. Elles permettent de créer des souvenirs partagés, de favoriser l'ouverture sur l'extérieur et de lutter contre l'isolement, tout en offrant aux enfants l'opportunité de grandir au contact de leurs aînés.

Un grand merci au **Relais Petite Enfance**, aux familles, aux partenaires, ainsi qu'à l'ensemble des équipes mobilisées pour la réussite de ce beau moment.

# La fête de l'enfance à la résidence.



## Quand la Crêpe Party se transforme en piste de danse !

Il suffit parfois de quelques crêpes, d'une bonne musique et de l'envie de partager un bon moment pour créer de merveilleux souvenirs !

À l'occasion de notre **Crêpe Party**, les résidents se sont retrouvés autour d'un délicieux goûter préparé dans une ambiance conviviale. Très vite, les premières notes de musique ont résonné ... et la gourmandise a laissé place à la danse !

Résidents et professionnels ont partagé un véritable moment de joie, de rires et de complicité, transformant ce simple atelier gourmand en une belle fête improvisée.

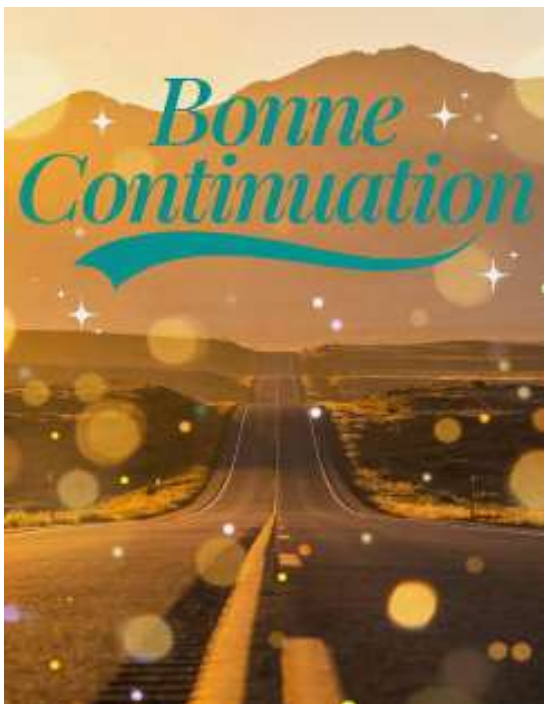


## Un nouveau chapitre pour notre cuisine

Comme annoncé lors de la dernière **Commission Restauration**, notre cheffe de cuisine a fait le choix de quitter la résidence afin de se rapprocher de son domicile. Son dernier jours de travail sera donc le 17 juillet.

Nous tenons à la remercier sincèrement pour son investissement, son professionnalisme et le travail accompli auprès des résidents et des équipes. Nous lui souhaitons une belle réussite dans la poursuite de son parcours professionnel.

Le recrutement de notre futur chef de cuisine est actuellement en cours. Nous ne manquerons pas de vous présenter prochainement la personne qui rejoindra notre établissement et poursuivra, avec les équipes de restauration, notre engagement en faveur d'une cuisine de qualité au service des résidents.

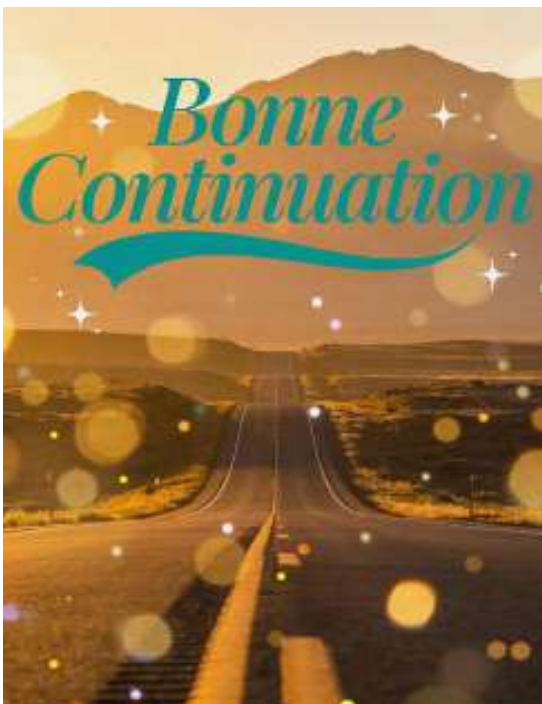


## Départ de notre ergothérapeute

Nous vous informons qu'**Éloïse**, notre ergothérapeute, a quitter fin juin la résidence pour poursuivre un nouveau projet professionnel. Nous tenons à la remercier pour son investissement auprès des résidents et des équipes.

Nous lui adressons tous nos vœux de réussite et d'épanouissement pour la suite de son parcours.

Afin d'assurer la continuité de cet accompagnement essentiel, le recrutement est d'ores et déjà en cours. Nous aurons le plaisir de vous présenter prochainement la personne qui rejoindra notre équipe.



## Bienvenue:

Depuis le **29 juin**, notre équipe d'animation s'est enrichie avec l'arrivée de **Jennifer**, qui rejoint **Patricia** pour accompagner les résidents dans les activités et temps de convivialité proposés au sein de la résidence. Nous lui souhaitons la plus chaleureuse des bienvenues et beaucoup de réussite dans ses nouvelles fonctions. Par son dynamisme, sa créativité et sa bienveillance, Jennifer contribuera à faire vivre de beaux projets et à offrir aux résidents des moments de partage, de plaisir et de découverte. N'hésitez pas à venir faire sa connaissance lors des prochaines animations !



À compter du **6 juillet**, nous avons le plaisir d'accueillir **Lina**, qui rejoint l'équipe de la résidence en qualité de **psychologue dédiée aux Unités Protégées (UP) et au PASA**.

Elle travaillera en complémentarité avec **Camille**, psychologue intervenant auprès des résidents de l'EHPAD, afin d'assurer un accompagnement toujours plus personnalisé et adapté aux besoins de chacun.

L'arrivée de Lina vient renforcer notre équipe pluridisciplinaire et témoigne de notre volonté d'offrir un accompagnement de qualité, en soutenant les résidents, leurs proches ainsi que les équipes dans l'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs.

**Nous leurs souhaitons la bienvenue et beaucoup de réussite dans ses nouvelles fonctions.**

## Un siècle de vie célébré

La résidence a eu le grand plaisir de célébrer les **100 ans de Madame Poidevin**, entourée de ses proches, des résidents, des équipes et en présence de **Madame le Maire**, qui a tenu à partager ce moment exceptionnel. À cette occasion, chacun a souhaité rendre hommage à ce magnifique parcours de vie, fait de souvenirs, d'expériences et de précieux témoignages. Dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Fêter un centenaire est toujours un événement particulier. C'est l'occasion de mettre à l'honneur une vie entière, de partager des souvenirs et de rappeler toute l'importance des liens qui unissent les résidents, leurs familles, les équipes et les partenaires de la résidence.

Nous adressons à Madame Poidevin nos plus sincères félicitations pour ce magnifique anniversaire et la remercions de nous avoir permis de partager cette belle journée, qui restera gravée dans les mémoires de tous.



## Des espaces conviviaux pour partager un moment

Parce que la résidence est avant tout un **véritable lieu de vie**, plusieurs espaces chaleureux sont à votre disposition pour partager un café, échanger en toute tranquillité ou simplement profiter d'un agréable moment en famille ou entre amis.

Que ce soit à l'occasion d'une visite, d'une pause après une promenade ou simplement pour prendre le temps de discuter, ces espaces sont pensés pour favoriser les rencontres, maintenir le lien social et faire de chaque visite un moment privilégié.

N'hésitez pas à vous y installer... le café y est toujours accompagné de sourires et de chaleureux échanges !



# A la résidence

## Pour répondre à vos questions



### Permanences administratives et de direction

Du lundi au vendredi de 8h à 20h

Le week-end de 8h à 19h

**Mme Rigaux** du lundi au vendredi et le samedi 11 juillet.

A noter que Mme RIGAUX sera en congé à partir du 31 juillet et de retour le 17 août.

### Présence des animatrices

Patricia et Jennifer du lundi au samedi

Lina (Psychologue)	Le lundi et mercredi
Camille S. (Psychologue)	Le mardi, jeudi et vendredi
Eloïse B. (Ergothérapeute)	Du lundi au vendredi
Dr De Robien (Psychogériatre) Dr Sayon (MEDCO)	Une journée par mois Du lundi au jeudi de 9H/16H

## Bon à savoir

### Coiffeuse

**Florence**

Le lundi de 9h30 à 16h

et le mardi de 9h à 12h

**En congé d'été du 20 juillet  
au 9 août !**

### Pédicure

**M. Georges DE LIMA**, un  
vendredi sur deux

**Mme Florence Douwma**  
vendredi ap. midi

**Pour prendre vos rendez-vous, rapprochez-vous de  
l'accueil**

## Arrivées



Nous souhaitons la bienvenue à nos nouveaux résidents :

Mme BAILLE-BARRELLE

M BRETOU

Mme COUDRAY

Mr HAAG

Mr LOREA

Mme WARLET

Mr et Mme PECHEUX

## Départs



Mme COLLOT

Mme DESLOOVER

## Anniversaires



**Ce mois-ci, nous fêterons  
l'anniversaire de :**

**Mme ROME Monique 05/07 89 ans**

**Mme HULLERET Nicole 06/07 88 ans**

**Mme CUVINOT Nicole 13/07 93 ans**

**Mme BOULET Marlène 17/07 85 ans**

**Mme KRUPA Arlette 19/07 88 ans**

**Mme TAXIL Marie 19/07 89 ans**

**Mme LAFOUGE Brigitte 25/07 ans**

**Mr CHARETTEUR Yves 27/07 ans**

**Mme SUHARD Monique 28/07 ans**



# La chanson du mois

## La Mer

*La Mer* (« La mer ») est une chanson emblématique de Charles Trenet, enregistrée en 1946. Considérée comme l'un des plus grands classiques de la chanson française, elle a connu un succès international exceptionnel grâce à des centaines de reprises et à son adaptation anglaise *Beyond the*

### La mer Charles Trenet

La mer  
Qu'on voit danser le long des golfes clairs  
A des reflets d'argent  
La mer  
Des reflets changeants  
Sous la pluie

La mer  
Au ciel d'été confond  
Ses blancs moutons  
Avec les anges si purs  
La mer bergère d'azur  
Infinie

Voyez  
Près des étangs  
Ces grands roseaux mouillés  
Voyez  
Ces oiseaux blancs  
Et ces maisons rouillées

La mer  
Les a bercés  
Le long des golfes clairs  
Et d'une chanson d'amour  
La mer  
A bercé mon cœur pour la vie



# Les jeux du mois, à vous de jouer!

## Quiz Souvenirs

### Question 1

Quelle émission de télévision était présentée par Léon Zitrone ?

- Questions pour un Champion
- Intervilles
- Fort Boyard

### Question 2

En quelle année l'homme a-t-il marché sur la Lune ?

- 1959
- 1969
- 1979

### Question 3

Quel chanteur interprétait « La Montagne » ?

- Georges Brassens
- Jean Ferrat
- Charles Aznavour

### Question 4

Comment s'appelait la monnaie française avant l'euro ?

- Le franc
- Le mark
- La lire

### Question 5

Combien de départements compte la région Hauts-de-France ?

- 3
- 5
- 7

# A vous de jouer !

## Remettez les proverbes dans l'ordre

1. Pierre / qui / mousse / roule / n'amasse / pas  
.....

2. vaut / mieux / tard / jamais / que  
.....

3. fait / printemps / une / hirondelle / ne / pas  
.....

4. forgeant / devient / forgeron / c'est / en / qu'on  
.....

## Trouvez l'intrus

### Série 1

Rose – Tulipe – Marguerite – Carotte – Coquelicot

Intrus : .....

### Série 2

Pomme – Poire – Banane – Cerise – Tomate

Intrus : .....

### Série 3

Mercredi – Juin – Vendredi – Dimanche – Mardi

Intrus : .....

## Mots mêlés du mois : Vive l'été

Retrouvez les mots cachés dans la grille.

Mots à trouver :

JUIN – SOLEIL – CERISE – FLEUR – JARDIN – CHAPEAU – TERRASSE –  
GLACE – VACANCES – CITRONNADE

S	O	L	E	I	L	A	B	C	F
J	A	R	D	I	N	G	L	A	C
T	E	R	R	A	S	S	E	V	E
C	H	A	P	E	A	U	F	A	R
V	A	C	A	N	C	E	S	C	I
F	L	E	U	R	J	U	I	N	S
M	A	T	I	N	P	O	R	C	E
P	R	O	M	E	N	A	D	E	S
C	E	R	I	S	E	B	O	N	S